

COSAPLAG tiene implantado un sistema de gestión integrado y certificado según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

A continuación, queremos informarles de nuestra política y compromiso con la mejora continua y el medioambiente. Para ello, recogemos en este documento:

- ✔ Nuestro objetivo de mejora ambiental para este año 2018.
- ✔ Nuestra política de calidad y medioambiente.
- ✔ Nuestros indicadores del desempeño medioambiental.
- ✔ Una guía de buenas prácticas ambientales.

1. OBJETIVOS DE MEJORA AMBIENTAL PARA EL AÑO 2018:

OBJETIVO 2018: REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE TÓNER.

En el año 2017 se generaron 6 kg de residuos de tóner, contra la facturación nos da un resultado de 0,0008%.

El objetivo a alcanzar será reducir la generación de kg de tóner a 4 kg o alcanzar un valor del indicador "Generación de kg de tóner / facturación" de 0,0005%.

2. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE:

En Cosaplag aspiramos a ser la primera opción de nuestros clientes en la realización de los servicios de:

- ‡ ***DDD y Prevención y Control de Legionelosis.***
- ‡ ***Laboratorio en relación a Análisis físico-químicos y microbiológicos de alimentos y aguas, y analíticas para el control ambiental e higiene en superficies y manipuladores de alimentos.***

Por esa razón la Dirección de esta empresa ha implantado un Sistema de Calidad y Medio ambiente basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 con los objetivos de:

- ❖ Prevenir contaminación durante la realización de todas las actividades y servicios ejecutados por la empresa.
- ❖ Cumplir la legislación medioambiental aplicable y la relacionada con los servicios ofrecidos por COSAPLAG al cliente, así como otros requisitos.
- ❖ Reducir el impacto ambiental de nuestras actividades y servicios.

- ❖ Afirmar la filosofía de renovación de la empresa adaptándonos a las nuevas exigencias y necesidades del mercado en relación a los servicios que ofrecemos.
- ❖ Cumplir y superar las expectativas de los clientes en relación a la prestación del servicio.
- ❖ Dar respuesta ágil y eficaz a las peticiones de nuestros clientes.
- ❖ Asegurar la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente en todo momento sus necesidades presentes y futuras.
- ❖ Asegurar la Buena práctica profesional y calidad de los resultados de ensayos.

Para ello cuenta con el compromiso de todos y cada uno de los integrantes de la organización de Cosaplag en el sistema de Gestión y Aseguramiento de la Calidad de los resultados que garantice la confidencialidad, imparcialidad, objetividad, calidad de los resultados y calidad de las actividades desarrolla; mediante la aplicación de las buenas prácticas profesionales y la identificación de desvíos del Sistema de Gestión y actividades técnicas para emprender acciones destinadas a prevenir o minimizar estos desvíos.



D. Máximo Amez Muñiz

Gerente de COSAPLAG.

3. INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL:

El resultado de nuestros indicadores de desempeño ambiental durante el año 2017 fue:

INDICADOR	RESULTADO
(KG DE ENVASES VACÍOS / FACTURACIÓN) X 100	0,01 %
(KG DE CEBOS DETERIORADOS / FACTURACIÓN) X 100	0,003 %
(LITROS REACTIVOS USADOS / Nº MUESTRAS ANALIZADAS) X 100	0,14 %
BOLSAS DE PAPEL / FACTURACIÓN) X 100	0,015 %
KG DE CARTÓN / FACTURACIÓN) X 100	0,005 %
KG DE PLÁSTICO / FACTURACIÓN) X 100	0,006 %
(Nº DE TUBOS / FACTURACIÓN) X 100	0 %
M3 CONSUMIDOS (POR CONTADOR) / Nº TRABAJADORES EN INSTALACIONES COSAPLAG	17,63
KWH CONSUMIDOS / Nº TRABAJADORES EN INSTALACIONES COSAPLAG	2610,43
(Nº DE PAQUETES DE 500 FOLIOS / FACTURACIÓN) X 100	0,024 %
CONSUMO DE COMBUSTIBLE L / FACTURACIÓN) X 100	3,77 %
(Nº DE CARTUCHOS DE TONER Y TINTA / FACTURACIÓN) X 100	0,0008 %

INDICADOR	RESULTADO
Nº EQUIPOS FUERA DE USO / FACTURACIÓN) X 100	0 %
(Nº PILAS AGOTADAS / Nº HORAS TRABAJADAS CON EL EQUIPO QUE LAS UTILIZA) X 100	0 %
(LITROS GASOIL/KM) X 100	12,99 %
(Nº CICLOS ESTERILIZACIÓN / Nº MUESTRAS ANALIZADAS) X 100	0,67 %
(Nº LITROS REACT USADOS / Nº MUESTRAS ANALIZADAS) X 100	0,27%
(KG ENVASES / Nº MUESTRAS ANALIZADAS) X 100	1,61 %
(KG RESIDUO DE MUESTRAS ANALIZADAS / Nº MUESTRAS ANALIZADAS) X 100	2,41 %
(KG. DE ABSORBENTES CONTAMINADOS / Nº MUESTRAS ANALIZADAS) X 100	0 %
(Nº BOMBONAS CONSUMIDAS / Nº MUESTRAS ANALIZADAS) X 100	0,045 %

4. BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES:

4.1 RESIDUOS:

Todos los residuos se almacenarán en los lugares definidos para cada uno de ellos. Dichos lugares estarán identificados y en ellos no se depositarán otros residuos que no sean los indicados.

RESIDUOS PELIGROSOS:

Envases contaminados, pilas, reactivos usados de laboratorio, absorbentes contaminados (papel con restos), fluorescentes usados, etc. son residuos peligrosos. Pon especial cuidado en su recogida.

RESIDUOS NO PELIGROSOS:

Papel, cartón, madera, plástico, chatarra, basura en general, etc. son residuos no peligrosos.

4.2 DERRAMES:

Evita en todo momento los derrames sobre el suelo y/o cauces de agua de: aceites, combustibles, restos cebos, productos DDD, reactivos, etc.

En caso de detectar algún derrame de productos contaminantes aplica material absorbente sobre el mismo (arena absorbente / papel absorbente) y **avisa inmediatamente al responsable de calidad y medioambiente/ responsable de laboratorio** para su recogida y limpieza (este material recogido pasa a ser un residuo peligroso).

4.3 ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA:

Reactivos de laboratorio, productos DDD y Legionella, aceites y otros productos químicos: se deberán almacenar en lugares seguros y protegidos, debidamente acondicionados para evitar los derrames, y teniendo en cuenta las características de cada producto.

PRODUCTOS DE LIMPIEZA:

Lejías, detergentes, etc. deben ser almacenados en la zona definida para ello. No se almacenarán en lugares inestables donde puedan producirse caídas y por lo tanto vertidos, o donde puedan interferir con otros productos (incompatibilidades).

4.4 CONSUMO DE ENERGÍA:

Procura optimizar el uso del alumbrado.

Conduce tu vehículo de manera ecológica.

4.5 AGUA:

El agua es un recurso escaso, no lo derroches. Cierra los grifos cuando no la estés utilizando.

Evita la contaminación de los cauces naturales.

4.6 EMISIONES AL AIRE DE RUIDOS Y HUMOS:

Mantén en buen estado tus vehículos y maquinaria. Un buen mantenimiento evita el exceso de humos y ruidos y estarán disminuyendo la contaminación que estos producen. El medio ambiente y la vecindad lo agradecerán.

4.7 CONSERVACIÓN DE FLORA Y FAUNA:

Protege la vegetación y fauna circundante.

Ayuda a conservar tu entorno.